

SUB Platform

Gebruikersvoorwaarden

Versie: mei 2024



Artikel 1. Inleiding

Lees deze Gebruikersvoorwaarden (deze 'Voorwaarden') zorgvuldig door, aangezien deze van toepassing zijn op uw gebruik van (inclusief toegang tot) de service onderdelen (inclusief de tools) op het SUB Platform.

Door je aan te melden op het SUB Platform of deze anderszins te gebruiken, ga je akkoord met deze Voorwaarden. Als je niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, is het niet toegestaan het SUB Platform te gebruiken en of enige inhoud te openen, te bewerken en/of te distribueren.

Bij vragen of onduidelijkheden over deze Voorwaarden of andere zaken kun je altijd contact met ons opnemen via het telefoonnummer: 085 060 92 02 of via e-mail, info@subplatform.nl

Deze Voorwaarden vormen een wettelijke overeenkomst tussen jou of de werkgever of andere entiteit namens wie je deze overeenkomst aangaat ('jij' of 'klant') en SUB Platform B.V. ('SUB').

Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- SUB Platform ('Platform'): het online platform op app.subplatform.nl. Te bereiken via de inlog op www.subplatform.nl.
- Gebruiker: iemand die gebruik maakt van het SUB Platform.
- Abonnee: degene die het abonnement heeft op het SUB Platform.

Artikel 2. De door ons geleverde services op het Platform

We bieden tal van services op het Platform. Bepaalde service onderdelen worden gratis aangeboden. Voor andere onderdelen is betaling vereist voordat je hiertoe toegang krijgt (de 'Betaald abonnementen'). We kunnen ook speciale promotieabonnementen, lidmaatschappen of diensten aanbieden, waaronder het aanbieden van producten en diensten van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de producten en services die door dergelijke derden worden geleverd.

Wanneer je je aanmeldt op het Platform, leggen we uit welke service onderdelen beschikbaar zijn.

Gratis en betalende Platformgebruikers

Om gebruik te maken van het Platform dienen alle gebruikers zich te registreren. Het Platform kent zowel gratis als betalende gebruikers.

Iedereen die zich aanmeldt op het Platform kan als 'Member' een gratis gebruikersaccount aanmaken. Een Member kan na registratie op het platform kosteloos gebruik maken van de service onderdelen: Nieuws, Community en Events. De verschillende gebruiksvormen en abonnementen worden verder toegelicht bij het onderdeel Tarieven op de website <https://subplatform.nl>.

Proef abonnement

Van tijd tot tijd kunnen wij proefversies van Betaalde abonnementen aanbieden voor een bepaalde periode zonder betaling of tegen een gereduceerd tarief (een 'Proefabonnement').

Uitbreiden aantal teamleden en entiteiten

Afhankelijk van het gekozen betaalde abonnement kan de beheerder van een gebruikersaccount:

- Teamleden van binnen of buiten de eigen organisatie toevoegen aan het gebruikersaccount en hiermee toegangs- en/of gebruiksrechten voor het Platform geven in het gebruikersaccount.
- Het aantal tools uitbreiden voor zijn organisatie. Hierdoor is het mogelijk in het Platform over extra tools (Barometers, Dashboards of Footprints) te beschikken. Bijvoorbeeld om meerdere tools in te zetten voor verschillende vestigingen, afdelingen of diensten (denk aan bedrijfsvoering, catering, schoonmaak, etc.).

Als je als beheerder het aantal teamleden of tools binnen je abonnement wilt aanpassen (upgraden of downgraden), neem dan contact met ons op via het telefoonnummer: 085 060 92 02 of via e-mail: info@subplatform.nl.

Beperkingen en wijzigingen in de service

Omdat wij het Platform continue verbeteren, veranderen de services en voorwaarden soms ook. In onze ogen moeten wijzigingen altijd bijdragen aan een betere kwaliteit van onze services. Als er wijzigingen zijn, laten we je dat via een notificatie weten. Bij grote wijzigingen informeren we je in een speciale nieuwsbrief of via e-mail. Als je het Platform gebruikt, gelden de meest recente Voorwaarden.

Ons serviceaanbod en de beschikbaarheid ervan kan echter van tijd tot tijd veranderen en zijn onderhevig aan toepasselijke wetgeving, zonder aansprakelijkheid jegens jou of klant, bijvoorbeeld:

- De services van het Platform kunnen tijdelijk worden onderbroken vanwege technische problemen, onderhoud of tests, of updates, inclusief onderbrekingen vanwege wijzigingen in relevante wetten en regelgeving.
- We streven ernaar onze services voortdurend te ontwikkelen en te verbeteren en we kunnen de services op het Platform (met inbegrip van bepaalde functies, functionaliteiten, abonnementen en aanbiedingen) wijzigen, opschorten of stoppen (permanent of tijdelijk).

SUB is niet aansprakelijk jegens jou of klant en is niet verplicht om een terugbetaling te doen in verband met internetonderbrekingen of andere serviceonderbrekingen of -storingen die worden veroorzaakt door handelingen van overheidsinstanties, andere derden of gebeurtenissen waarover wij geen controle hebben.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst (abonnement)

- De overeenkomst (abonnement) komt tot stand bij invulling van het registratieformulier voor het gewenste abonnement en gelijktijdige acceptatie van de klant van de Voorwaarden.
- SUB is gerechtigd een aanmelding zonder opgave van redenen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de overeenkomst te verbinden. Indien SUB besluit tot weigering van een aanmelding dan maakt SUB dit 10 werkdagen na ontvangst van de aanmelding kenbaar aan degene die de aanmelding heeft gedaan.

Artikel 4. Fraude

- SUB behoudt zich het recht voor om alle accounts te onderzoeken waarvan we vermoeden dat er sprake is van onjuiste of frauduleuze activiteiten.
- SUB behoudt zich het recht voor om jouw bestelling en/of account na onjuiste of frauduleuze activiteiten te blokkeren en/of te beëindigen.

Artikel 5. Privacy en databeheer

- SUB beschouwt alle data die een gebruiker invult als strikt vertrouwelijk.
- Bewaren en verwijderen van gegevens in de omgeving van het Platform door SUB:
 - Tenzij de gebruiker daar opdracht toe geeft verwijderd of wijzigt SUB geen gegevens in een actief Platform abonnement, de gebruiker is daar zelf toe in staat en voor verantwoordelijk.
 - Persoonlijke gegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer) worden uit het systeem verwijderd 100 dagen nadat iemand geen toegang meer heeft tot een actief abonnement. (Hetzij omdat zijn Platform abonnement(en) is/zijn beëindigd, hetzij omdat de persoon geen gebruikersrechten meer heeft op enige producten/onderdelen in de omgeving van het Platform).
 - Bedrijfsgegevens en ingevulde data worden drie jaar na beëindiging van een abonnement, of ontzegging van de toegang bewaard (binnen die periode kan een abonnement weer geactiveerd worden met behoud van data). Daarna worden alle gegevens uit het systeem verwijderd. (Voormalige) gebruikers kunnen SUB altijd verzoeken om de gegevens eerder te verwijderen. SUB zal zo'n verzoek zo snel mogelijk (binnen een week) uitvoeren.
- Contactgegevens, abonnementsgegevens en vertrouwelijke bedrijfsdata die zijn ingevuld, worden niet aan derden (dus andere partijen dan SUB en de ontwikkelaar van het Platform) verstrekt tenzij:
 - Dit wettelijk wordt vereist.
 - Het noodzakelijk is voor het versturen van facturen en nieuwsbrieven, kortom voor het contact met u als klant.
 - Het noodzakelijk is voor het voeren van gerechtelijke procedures.
 - Het noodzakelijk is voor het verrichten van accountantscontrole.
 - De abonnee (klant) daar zelf toestemming voor geeft.
- Bij gebruik van het Platform wordt het IP-adres waar vandaan wordt ingelogd gedurende enkele weken opgeslagen ten behoeve van beveiliging en eventuele probleemanalyse.

- SUB heeft verwerkersovereenkomsten gesloten met de bedrijven die betrokken zijn bij het ontwikkelen en in de lucht houden van het Platform. In deze verwerkersovereenkomsten is vastgelegd dat de verwerkers veilig en zorgvuldig met jouw gegevens omgaan en deze gegevens niet gebruiken voor enig ander doel dan het goed laten functioneren van het Platform.
- SUB geeft met een Privacyverklaring inzicht in de manier waarop persoonsgegevens worden verwerkt en met welke subverwerkers persoonsgegevens worden gedeeld. Deze Privacyverklaring is te downloaden op <https://subplatform.nl>.

Artikel 6. Beveiliging

- SUB zorgt ervoor dat de data in de omgeving van het Platform goed zijn beveiligd. Wat SUB daaraan doet (en wat de gebruiker zelf kan bijdragen aan veilig gebruik van een internetapplicatie) is opgenomen in Artikel 15: Veiligheid en privacy.
- Van de data wordt regelmatig een back-up gemaakt, zodat de kans op verloren gaan van ingevoerde gegevens minimaal is.
- Als beheerder van een gebruikersaccount kan je op het Platform sub-accounts toewijzen (lees: teamleden uitnodigen) aan collega's of aan hulppersonen buiten je organisatie. Gebruikers van een account zijn verantwoordelijk voor de gebruikersnamen, wachtwoorden en andere codes die uitsluitend bedoeld zijn om toegang te verkrijgen tot het Platform (de Log-in-gegevens) en dienen zorgvuldig om te gaan met deze gegevens.
- De Log-in-gegevens zijn persoonlijk voor de individuele gebruiker en mogen niet worden gedeeld met of worden overgedragen aan een andere partij of persoon die al dan niet deel uitmaakt van de organisatie van een gebruikersaccount. Alle gebruikers (teamleden) van een account zijn verplicht de Log-in-gegevens volstrekt geheim te houden.

Artikel 7. Eigendom

- De intellectuele eigendomsrechten van het Platform berusten bij SUB.
- Het is een gebruiker niet toegestaan om zonder toestemming van SUB een variant, of afgeleide van het resultaat te (laten) maken of (elementen van) het ontwerp binnen andere onderwerpen of werken toe te (laten) passen of te gebruiken of te verkopen.

Artikel 8. Gebruik

- Een abonnement geeft de beheerder van een gebruikersaccount het recht één of meerdere service onderdelen op het Platform te gebruiken gedurende de looptijd van het abonnement.
- Het is de abonnee (klant) niet toegestaan derden toegang te geven tot het Platform. Wel mag de beheerder van een gebruikersaccount (afhankelijk van het gekozen Betaalde abonnement) andere teamleden toegangs- en/of gebruiksrechten geven tot de tools en services op het Platform. Het correct en juist gebruiken van de service onderdelen blijft dan de verantwoordelijkheid van de beheerder van een gebruikersaccount (de hoofdgebruiker).
- Het is de gebruiker van het Platform niet toegestaan de beveiliging van het Platform en de broncodes te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 9. Bronvermelding

- Informatie op het Platform is vrij te gebruiken binnen de eigen organisatie.
- Bij gebruik van foto's, video, informatie, teksten, of afbeeldingen afkomstig van de service onderdelen: Tools en Academy willen we bij gebruik buiten de eigen organisatie vermelding van de bron: 'SUB Platform' of 'Bron: app.subplatform.nl.
- Bronvermelding is niet vereist voor de service onderdelen Nieuws, Community en Events. Deze zijn zowel binnen als buiten de eigen organisatie vrij te gebruiken.

Artikel 10. Abonnement: tarieven, wijzigingen, opzegging

- De actuele abonnementsstarieven staan vermeld onder Tarieven op <https://subplatform.nl>, of zijn op te vragen via e-mail: info@subplatform.nl of telefoonnummer: 085 - 060 92 02.
- De abonnementskosten kunnen jaarlijks worden aangepast.
- Een abonnementsperiode loopt van 1 januari t/m 31 december (een kalenderjaar). Bij acties kunnen andere afspraken gelden.
- Een start abonnement loopt standaard tot het einde van het kalenderjaar. De abonnementskosten worden dan naar rato het aantal contractmaanden in rekening gebracht.
- Aan het einde van een abonnementsperiode wordt het abonnement automatisch verlengd voor de periode van steeds 1 kalenderjaar.
- Abonnees (klanten) worden uiterlijk 1 december op de hoogte gesteld van eventuele wijziging(en) in de abonnementskosten.
- Prijswijzigingen worden van kracht aan het begin van de volgende abonnementsperiode na de datum van de prijswijziging.
- Uitbreiden van het abonnement met extra teamleden en/of tools is altijd mogelijk. Deze uitbreidingen zijn geldig gedurende dezelfde periode als de looptijd van het abonnement.
- Een abonnee (klant) kan het abonnement opzeggen tot 10 december van het jaar voorafgaand aan het jaar waarvoor zijn/haar abonnement wordt verlengd.
- Opzegging of wijziging van het abonnement dient schriftelijk of via e-mail te geschieden. De abonneehouder (klant) ontvangt dan ook per ommegaande een bevestiging hiervan. Opzegging dient de volgende informatie te bevatten: Bedrijfs- of Organisatienaam, Adres, Plaats en Naam contactpersoon.
- De opzegging wordt van kracht op de dag na de laatste dag van de huidige abonnementsperiode. Het abonnement wordt dan teruggezet naar het gratis gebruikersaccount (Member).
- SUB biedt geen restitutie of terugbetaling voor gedeeltelijke abonnementsperioden, behalve zoals uitdrukkelijk vermeld in deze Voorwaarden.

Herroepingsrecht

Als je een Betaald abonnement zonder Proefabonnement aanschaft, ga je ermee akkoord dat je tot veertien (14) dagen na jouw aankoop de tijd hebt om jouw aankoop om welke reden dan ook te herroepen en dat je SUB moet betalen voor de geleverde diensten tot het moment waarop je ons vertelt dat je van gedachten bent veranderd.

Artikel 11. Betaling, facturatie

- De gebruiker krijgt een rekening in principe per e-mail toegestuurd. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.
- Het bedrag van de rekening is afhankelijk van het voor de gebruiker geldende abonnement.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van abonnee (klant) zullen de vorderingen van SUB en de verplichtingen van de gebruiker jegens SUB onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Als de factuur niet wordt betaald is SUB gerechtigd de gebruiker de toegang tot het platform te ontzeggen totdat de factuur wel is voldaan.
- Over rekeningen die niet tijdig zijn betaald kan SUB de wettelijke rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot aan het moment van betalen.

Artikel 12. Garantie en aansprakelijkheid

- SUB zal zich inspannen fouten in het Platform die de functionaliteit van de tools en services belemmeren zo spoedig mogelijk te herstellen nadat deze zijn ontdekt.
- Gesignaleerde fouten die de functionaliteit niet belemmeren zal SUB pas bij een volgende versie van het Platform of betreffende service onderdeel herstellen.
- Hoewel SUB zich inspant om fouten en gebreken te voorkomen garandeert zij niet dat de aangeboden service onderdelen (inclusief de tools) vrij van fouten of gebreken zijn.
- SUB is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiende uit het gebruik van het Platform of schade van welke aard dan ook.
- Het verloren gaan van gegevens door schuld van de abonnee (klant) valt buiten de verantwoordelijkheid van SUB.
- De abonnee (klant) is verantwoordelijk voor het geheim houden van zijn/haar wachtwoord.

Artikel 13. Geschillenbeslechting

- Partijen zullen zich, alvorens een geschil aanhangig te maken, inspannen om tot een minnelijke regeling te komen.
- Geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de rechtbank in Alkmaar.
- Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14. Inhoud en intellectuele eigendomsrechten

De inhoud die je op het Platform publiceert

Gebruikers van het Platform kunnen inhoud publiceren, uploaden of anderszins bijdragen aan de service onderdelen van het Platform. Voor de duidelijkheid: gebruikersinhoud omvat alle informatie, materialen en andere inhoud die door gebruikers worden toegevoegd, gemaakt, geüpload, ingediend en/of gedistribueerd op het Platform.

Je bent zelf verantwoordelijk voor alle gebruikersinhoud die je publiceert.

Houd er bij het plaatsen of delen van gebruikersinhoud of andere informatie op het Platform rekening mee dat inhoud en andere informatie voor andere gebruikers van het Platform toegankelijk zijn. Dit kan worden gebruikt en opnieuw worden gedeeld op het internet door andere gebruikers op het Platform. Wees daarom voorzichtig bij het publiceren of delen van inhoud op het Platform.

Gebruikersinhoud controleren

SUB kan gebruikersinhoud controleren of evalueren, maar is daartoe niet verplicht. SUB houdt zich het recht voor om de toegang tot gebruikersinhoud te verwijderen of uit te schakelen, ongeacht de reden. SUB kan deze acties uitvoeren zonder dat je als abonnee (klant) hiervan op de hoogte bent gesteld.

Artikel 15. Gegevens van platformgebruiker

- De gebruiker van het Platform (of diens werkgever) is eigenaar van alle gegevens die door (binnen het kader van het abonnement actieve) gebruikers in het Platform zijn ingevoerd en opgeslagen. Gebruiker is alleen en uitsluitend verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid en de juistheid van de gegevens.
- SUB zal dagelijks een back-up maken van de door gebruiker ingevoerde gegevens ter veiligstelling en bewaring van deze gegevens.
- SUB is niet gerechtigd de informatie die aan hem door gebruiker ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij wordt verkregen en worden gehouden.

Artikel 16. Veiligheid en privacy

De gegevens die je via jouw PC in het Platform invoert, worden via internet verstuurd naar de Platform server. Daar worden ze opgeslagen in een database. SUB zorgt dat je veilig met het Platform kunt werken, door de volgende maatregelen:

- Zodra je op het inlogscherf van het Platform bent, wordt een beveiligde verbinding tot stand gebracht (zie hieronder).
- De database waarin jouw gegevens zijn opgeslagen is zelf ook nog eens beveiligd tegen ongewenst kopiëren en lezen.
- Verbreken van de verbinding (je wordt uitgelogd) als je de verbinding langer dan 48 uur gebruikt, of als je de webbrowser sluit. Indien je “Onthoud mij” aanvinkt, zal je verbinding pas worden verbroken na 14 dagen ongeacht of je de browser sluit.
- De veiligheid van jouw eigen PC kunnen wij niet garanderen. Wel geven we hieronder enkele tips hoe je veilig kunt werken.

Wat is een beveiligde verbinding?

Wanneer je inlogt op het Platform wordt er een beveiligde verbinding tot stand gebracht tussen de Platform server en jouw computer. Voor deze beveiligde verbinding wordt gebruik gemaakt van Secure Socket Layer (SSL). Dit is een beveiligingstechniek die ervoor zorgt dat alle gegevens tussen jouw computer en de SUB Platform-server versleuteld worden. Daardoor worden de uitgewisselde gegevens alleen herkend door de computer waarop je op dat moment werkt en de Platform server. Zodra een SSL-verbinding wordt opgestart, verschijnt er in jouw browser een gesloten slotje.

Hoe kan ik een beveiligde verbinding controleren?

Klik op de icoon van een 'gesloten hangslot' of een 'sleutel' die in je browser staat. De gegevens van de beveiligde verbinding worden getoond. Controleer of hier het volgende adres staat: app.subplatform.nl. Controleer ook of dit zelfde adres in de balk van jouw browser staat. Staat hier iets anders, plaats dan jouw opdrachten niet; er is geen beveiligde verbinding met het Platform. Indien sprake is van bovengenoemde dan graag melden bij SUB: via e-mail: info@subplatform.nl of telefoonnummer: 085 060 92 02.

Ga zorgvuldig met wachtwoorden om!

Volgens experts is de gebruiker zelf het grootste beveiligingsrisico van een dergelijk systeem. Daarom de volgende tips:

- Jouw wachtwoord is strikt persoonlijk. Ga hier zorgvuldig mee om!
- Gebruik de button 'uitloggen' om uit te loggen. Dan ben je direct uitgelogd.

Gebruik de nieuwste versie van jouw internetbrowser, besturingssysteem en virusscanner!

Controleer regelmatig of je de nieuwste versie van jouw internetbrowser en besturingssysteem hebt:

- Nieuwe versies van internetbrowsers hebben meestal betere beveiligingstechnieken dan oudere versies.
- Nieuwe besturingssystemen zijn beter beveiligd. Houd ze up-to-date met de gratis updates en patches.
- Zorg dat je virusscanner regelmatig van nieuwe data voorzien wordt.
- Gebruik een anti-spyware programma. Er bestaan spyware programma's, die doorgeven welke toetsen je aanslaat op jouw PC. Hierdoor kunnen ook login-gegevens en wachtwoorden achterhaald worden. Als browser raden we aan Google Chrome of Firefox te gebruiken.

Artikel 17. Huisregels bij het SUB Platform

Om ervoor te zorgen dat het Platform een prettige plek is om kennis met elkaar te delen hebben we een paar huisregels.

- Behandel een ander zoals je zelf graag behandeld wilt worden.
- Plaats geen aanstootgevende content of seksueel getinte teksten en/of beelden. Heb respect voor elkaar en neem de intellectuele eigendomsrechten van anderen (bijvoorbeeld auteursrecht, portretrecht etc.) in acht. Scheldwoorden, bedreigingen, beledigingen, racisme, intimidatie, racisme, intimidatie of andere disrespectvolle content worden niet getolereerd. Overtreding leidt per ommegaande tot ontzegging van de toegang tot het platform en beëindiging van het Platform abonnement. Plaats dergelijke content dus zelf niet en zet ook anderen hiertoe niet aan.
- Laat alles wat je deelt of als reactie plaatst positief geformuleerd zijn. We kraken elkaar niet af, maar benaderen elkaar met het doel om de anderen te inspireren en waar mogelijk verder op weg te helpen. Accepteer dat anderen niet altijd weten wat jij weet. Hetzelfde geldt voor discussies waaraan je deelneemt.



- Je gaat ermee akkoord dat de kennis en informatie die je zet in de service onderdelen “Nieuws en Community” verder wordt verspreid binnen het netwerk van het Platform en dat je geen vertrouwelijke en bedrijfsgevoelige gegevens deelt.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor de informatie die je via deze community bewaart en verspreidt. SUB of diens medewerker kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor deze content.
- Je houdt het Platform vrij van spam en commerciële uitingen. Je gebruikt het Platform niet voor doelen die strijdig zijn met de Nederlandse wet en doet geen uitingen die in strijd zijn met de goede zeden en algemeen aanvaarde omgangsvormen.
- Je neemt de regels van het beeld- en auteursrecht in acht.
- SUB behoudt zich het recht voor om irritante spam en niet-professionele bijdragen te verwijderen.
- Heb je twijfel of je iets wel of niet op het Platform mag publiceren? Neem dan contact op met SUB via e-mail: info@subplatform.nl of telefoonnummer: 085 – 060 92 02.
- SUB is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortkomt uit het gebruik van deze dienst.
- SUB zal nooit je persoonlijke gegevens aan externe partijen verkopen of ter beschikking stellen.
- Door je aan te melden als gebruiker van het Platform, geef je SUB toestemming om je per e-mail te benaderen.